

EREBU 450 – WYJĄTKOWA MYŚL WŁOSKICH INŻYNIERÓW

Rozmowa z Moniką Kowalczyk, Kierownikiem ds. Rozwoju Handlu i Marketingu, Grizzly Polska



Czym charakteryzuje się Państwa nowe rozwiązanie – Maszyna Prowadzona Myjąco-Susząca Erebu 450?

Przede wszystkim jest myślą i realizacją technologiczną naszych włoskich inżynierów. Jako wiodący i autoryzowany przedstawiciel Fiorentini w Polsce dążymy do tego, aby wyjść naprzeciw ciągle zmieniającym się oczekiwaniom klientów. Rynek urządzeń czyszczących jest ogromny, nam udało stworzyć się to jedno wyjątkowe, które zadowoli nawet najbardziej wymagającego odbiorcę.

Przede wszystkim szczotka – wszyscy zawsze wychodzili z założenia, że jeśli jej średnica jest spora, to i urządzenie musi urosnąć do większych rozmiarów. Nic bardziej mylnego: zastosowaliśmy w Erebu 450 szczotkę o średnicy 45 cm i to bez konieczności stosowania drugiego silnika napędzającego urządzenie. Co to oznacza w rzeczywistości? Oszczędność energii, czyli większą wydajność akumulatorów, oraz szybciej umytą i zarazem większą powierzchnię.

Jeśli już mówimy o szczotce, to dodam, iż producent zadbał również o jej regulowany docisk, czyli klient dostosowuje siłę czyszczenia do zabrudzeń, jakie musi usunąć. Poza tym w momencie stopniowego używania się szczotki, zwiększając jej docisk do posadzki, w całości ją wykorzystujemy poprzez obniżanie.

Szczotka jest asymetrycznie wysunięta poza obrys urządzenia – miejsca pomiędzy regałami, pod paletami, przy ścianach i w narożnikach nie stanowią już problemu. Był to jeden z najczęstszych problemów

zgłaszanych przez klientów zwracających się do nas o pomoc w doborze urządzenia.

Erebu 450 napędzane jest szczotką myjącą, osoba je obsługująca nie musi więc wykazywać się niezwykłą siłą podczas czyszczenia, ponieważ maszyna „sama jedzie”.

Co więcej, urządzenie posiada bardzo pojemne zbiorniki na wodę, które dotychczas w urządzeniach tej wielkości były naprawdę skromne. Mamy do dyspozycji zbiornik 30 l na wodę brudną oraz 30 l na wodę czystą, co zapewnia ogromną wydajność podczas czyszczenia. Dla osób bardziej wymagających w Erebu 450 został wmontowany wskaźnik określający poziom zapełnienia zbiornika z wodą czystą i detergentem. Bezpieczeństwo zapewnia natomiast czujnik określający stan zbiornika z wodą brudną, który w wypadku zapełnienia go wyłącza cały system.

Co jeszcze istotnego wyróżnia to urządzenie spośród pozostałych?

Z pewnością jest to wskaźnik poziomu naładowania akumulatorów, co pozwala osobie obsługującej urządzenie rozplanować proces czyszczenia. Wyróżnia się trzy poziomy stan baterii: naładowana, częściowo naładowana, ładować. Możemy przewidzieć, jak dużą powierzchnię jesteśmy w stanie wyczyścić w ściśle określonym czasie. Dodatkowo oferujemy wbudowany prostownik automatyczny, który umożliwia ładowanie baterii bez konieczności ich wyjmowania z gniazda znajdującego się w pobliżu Erebu 450. Jako jedyni oferujemy klientom urządzenie fabrycznie wyposażone w ściągaczkę czterokrotnego użytku, a listwa zbierająca posiada łatwy system wymiany gumy (jest to jedyny element poza szczotką, który się zużywa).

Pozostałymi elementami wyróżniającymi Erebu 450 są łatwość opróżniania zbiornika z brudną wodą oraz możliwość ptukania go (usuwanie osadów zebranych na dnie). Urządzenie posiada system czterech kół do szybkiego transportu oraz spokojnego i bezpiecznego magazynowania bez nacisku i niszczenia szczotki. Regulowana rączka pozwala dopasować urządzenie do wzrostu operatora. W niektórych urządzeniach producenci oferują filtrowane węże, na których

później osadzają się większe zanieczyszczenia, my jednak tego nie stosujemy, co ułatwia pracę, ponieważ nie ma konieczności zamiatania przed myciem posadzki.

Erebu 450 charakteryzuje się również nowoczesnym designem oraz dostępnością w różnych wersjach kolorystycznych, a także niską ceną.

Jakie maszyny czyszczące Grizzly znajdują zastosowanie w obiektach sektora HoReCa i służby zdrowia?

Oczywiście jako pierwszą wymienię Erebu 450, która powstała m.in. po to, aby wyjść naprzeciw ogromnym oczekiwaniom sektora HoReCa, który, jak wszyscy wiemy, jest niezwykle rozbudowany i nieustannie rośnie.

Jednakże oferujemy również inne maszyny, ponieważ nasz asortyment jest bardzo rozbudowany. Popularnością cieszy się urządzenie samojezdne ET 65, które zostało stworzone do czyszczenia dużych powierzchni. Doskonale radzi sobie również w długich i wąskich korytarzach gmachów budynków użyteczności publicznej i instytucji państwowych. Maszyna ET65 jest zwrotna, zgrabna, nowoczesna, posiada dużą wydajność pracy, jest zasilana akumulatorowo i, co ważne, mieści się w windzie przemysłowej.

Korzystnym rozwiązaniem jest również Delux 350, dostępny w dwóch wersjach – sieciowej oraz akumulatorowej. Klienci przy zakupie otrzymują od nas dwie baterie, dzięki czemu nie ma konieczności przerywania rozpoczętej

pracy w przypadku rozładowania pierwszej. Maszyna ma składaną rękojeść, co pozwala na łatwe jej przechowywanie oraz umożliwiała wnoszenie jej po schodach. Poza tym znakomicie sprawdza się w restauracjach, gdzie umycie posadzki często utrudniają porostawiane stoły i krzesła, ich złożenie pochłania czas,

a Delux 350 pozwala tego uniknąć.

Jeśli chodzi o służbę zdrowia, to oferowane przez nas urządzenia nie tylko doskonale czyszczą brudne powierzchnie, ale także je sanifikują i dezynfekują. Niski poziom hałasu, jaki emitują, również przemawia na ich korzyść. Z kolei listwy zbierające w maszynach myjąco-suszących dostosowują się do warunków pracy, pozostawiając czyszczone

Zastosowaliśmy w Erebu 450 szczotkę o średnicy 45 cm i to bez konieczności stosowania drugiego silnika napędzającego urządzenie

powierzchnie suchymi. Jest to bardzo ważne wszędzie tam, gdzie nie ma możliwości wyłączenia ich z użytku na czas mycia.

Proszę opowiedzieć o tworzywach sztucznych, z jakich składają się urządzenia Grizzly.

Wszystkie urządzenia wykonane są z niezwykle trwałych i odpornych materiałów takich jak polipropylen oraz stal typu INOX. Pierwszy z nich wykazuje niezwykłą odporność na wysokie i niskie temperatury. Nie straszą go także kwasy, zasady i sole, z którymi mamy do czynienia w różnych sektorach przemysłowych. Czysty polipropylen jest materiałem bezbarwnym, bezwonny, a także odpornym na działanie wody, zatem doskonale sprawdzającym się przy konstrukcji tego typu urządzeń. Jest to tworzywo typowo antykorozyjne.

Wybór stali INOX jako drugiego z materiałów wchodzących w skład oferowanych urządzeń również nie był przypadkowy. Jej właściwości chemiczne sprawiają, że jako nieliczna ze stali jest odporna na korozję ze strony kwasów, roztworów alkalicznych i czynników atmosferycznych. Można ją stosować w środowisku „agresywnym”, ponieważ wykazuje wysoką odporność na zmieniające się temperatury. Również pod względem estetyki użycie stali INOX nie jest przypadkowe, bowiem charakteryzuje się właściwościami połyskowymi.

Bardzo ważną częścią oferty Grizzly w segmencie maszyn czyszczących są doradztwo oraz serwis...

Owszem, posiadamy wykwalifikowany zespół sprzedażowy, począwszy od Działu Handlowego, którego siła skupia się tu – w siedzibie firmy, a kończy bezpośrednio u klienta. Docieramy do każdego z nich. Klient zgłasza nam problem, jaki ma w związku z utrzymaniem czystości, my szukamy rozwiązania i przedstawiamy mu je. Dla każdego ofertę dostosowujemy indywidualnie, a nasz asortyment urządzeń czyszczących sprawia, iż jesteśmy w stanie wyjść naprzeciw wszystkim oczekiwaniom.

Naszym potencjalnym klientom oferujemy nie tylko rzetelnie sporządzone oferty handlowe na dogodnych warunkach, ale również przetestowanie tego, co posiadamy i oferujemy. Każdy przed zakupem otrzymuje propozycję bezpłatnej i niezobowiązującej prezentacji maszyny, co ułatwia podjęcie decyzji, ponieważ nikt nie lubi kupować przysłowiowego „kota w worku”. Kierujemy się również zasadą, iż zadowolony klient na pewno do nas powróci. Co istotne, w naszej ofercie nie ma „ukrytych kosztów”, brak jest zobowiązań odnośnie zakupu środków chemicznych w okresie trwania gwarancji, no i oczywiście brak obowiązku dokonywania przeglądów gwarancyjnych. Dysponujemy także serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym, wszystko na jasno przedstawionych warunkach.



Jak możecie Państwo podsumować mijający rok dla swojej firmy? W jakim kierunku zmieniają preferencje odbiorców rozwiązań profesjonalnych?

Mijający rok mogę określić jako ciekawy i pełen emocji. Informacje o kryzysie z pewnością hamowały wiele decyzji klientów, powodowały dużą ostrożność w kwestii nowych inwestycji, jednakże nie mogę powiedzieć, aby dali nam to odczuć w jakimś znaczącym stopniu. Wręcz przeciwnie – w dobie wszechobecnego kryzysu 2012 rok przebiegł pod znakiem dynamicznego rozwoju. Był on bardzo owocny pod względem sprzedaży oraz bogaty w nowe wydarzenia, a także doświadczenia.

Oficjalnie staliśmy się **Generalnym Dystrybutorem Fiorentini** na terenie Polski – światowej klasy producenta urządzeń myjąco-suszających (www.fiorentinipolska.pl). Znaczenie poszerzyliśmy naszą ofertę. Tutaj za przykład doskonale może nam posłużyć wprowadzenie na rynek wspomnianego Erebu 450, które łączy w sobie cechy urządzenia myjąco-suszającego, szorowarki i odkurzacza do pracy na mokro i na sucho. Rok 2012 silnie ugruntował naszą pozycję na rynku maszyn myjąco-suszających. Owocnym okazał się również udział w wielu przetargach.

Rozwiązania, jakie oferujemy, są w pełni profesjonalne. Nieustannie stajemy przed nowymi wyzwaniami, którym staramy się sprostać. Klienci są coraz bardziej wymagający, konkurencja jest coraz większa, na szczęście za nami przemawia uznana marka, która jest naszym atutem.

Preferencje naszych odbiorców coraz częściej idą w kierunku prostoty, łatwości obsługi urządzeń, a także niskich kosztów ich eksploatacji, nie tracąc tym samym na jakości. My musimy temu sprostać i póki co udaje nam się to znakomicie.

Wprowadzenie na rynek Erebu 450 było „strzałem w dziesiątkę”. Pokazaliśmy to, czego od dawna poszukiwano. Dodam tylko, że to nie koniec niespodzianek, jakie szykujemy. Zdradzę, że chcielibyśmy nieco poszerzyć profil działalności. Zachęcam do śledzenia wydarzeń na naszej stronie internetowej www.grizzly-polska.pl

Grizzly Polska
ul. Makuszyńskiego 8
64-920 Piła
tel.: +48 67 214 20 18
fax: +48 67 214 20 17
www.grizzly-polska.pl

GENERALNY DYSTRYBUTOR FIORENTINI
www.fiorentinipolska.pl