

PRACA Z GRIZZLY TO CZYSTA PRZYJEMNOŚĆ

Rozmowa z Moniką Kowalczyk, Kierownikiem ds. Rozwoju Handlu i Marketingu firmy Grizzly Polska

Proszę opowiedzieć o najważniejszych odbiorcach Systemu Grizzly. Za co liczne grono firm ceni współpracę z Państwem?

Odbiorcami Systemu Grizzly są typowi mali, średni lub duzi przedsiębiorcy, którzy mają potrzeby sprzątnięcia, dezynfekcji oraz dbania o środowisko. Należą oni do wszystkich sektorów produkcyjnych, czyli sektora mechanicznego (tokarnie, stolarnie, warsztaty samochodowe, blacharskie, zakłady złotnicze, ślusarskie, szlifiernie itd.), sektora publicznego (bary, rzeźnie, piekarnie, hotele, restauracje, kościoły, sale gimnastyczne, dyskoteki, sklepy, szkoły, instytucje państwowe) oraz sektora różnicowanego (szwalnie, zakłady szewskie, wytwórnie tkanin, winiarnie, zakłady rolnicze, zakłady oczyszczania miasta, kamieniarskie, tapicerskie itp.).

Liczba branż, które korzystają z Systemu Grizzly, nieustannie się zwiększa. Klienci, którzy dotychczas poznali nasze urządzenia, są z nich zadowoleni i z zaufaniem powracają do naszej marki. Współpraca z nami opiera się przede wszystkim na zasadzie, jaką się kierujemy, czyli stworzeniu przedsiębiorstwa poważnego,

z ciągłą wolą ulepszania tego, co dotychczas powstało. Nasze produkty prezentujemy z dumą i entuzjazmem, bazujemy przede wszystkim na doświadczeniu zdobytym w ciągu ponad 30-letniej działalności opartej na profesjonalizmie. Cechuje nas ogromna siła sprzedaży i jakości oferowanych produktów, posiadających prawo wyłączności, co jest niezwykle istotne i cenione. Mówiąc krótko – praca z Grizzly to czysta przyjemność.

Czym charakteryzują się odkurzacze Grizzly? Jakie zanieczyszczenia usuwają i jakie są właściwości filtrów w nich użytych?

Odkurzacze Grizzly charakteryzują się przede wszystkim bardzo dużą siłą ciągu, przy jednoczesnym bardzo małym poborze prądu, ponieważ wykorzystują technologię podciśnienia, wciągając wszystko, co zmieści się w rurę ssącą. Klient, zakupując jedno urządzenie, ma możliwość pracy zarówno na sucho, jak i na mokro. Może pracować z węzami o różnych średnicach – od $\varnothing 32$ do $\varnothing 90$ mm, co więcej – do długości 20 metrów bez utraty siły ssącej.

Urządzenia Grizzly są wykonane z najnowocześniejszych tworzyw sztucznych, lekkich i niezwykle odpornych. Polietylen i polipropylen, z którego wykonane są zbiorniki odkurzaczy, sprawiają, że są one odporne na wszelkiego typu uderzenia, odkształcenia, wysokie i niskie temperatury, opiłki, wióry, gruz, szkło, kwasy, oleje, sole itp. Co ważne – nie przewodzą prądu!

Warto również podkreślić, iż jako jedyne urządzenia posiadają funkcję bezpośredniego workowania zebranych zanieczyszczeń. Również czyszczenie na wysokościach nie stanowi dla nas problemu dzięki całej gamie przedłużek o różnych długościach, które pozwalają z łatwością czyścić sufity, lampy, instalacje elektryczne i wentylacyjne, maszyny i urządzenia. Dla określonych branż stworzyliśmy specjalistyczny zestaw 200 stopni, który podłączamy bezpośrednio do naszych odkurzaczy. Umożliwia on odkurzanie gorącego pyłu, odpadów poprodukcyjnych oraz cieczy. Znacomie sprawdza się w hutach, piekarniach i cukierniach, szybko i dokładnie czyszcząc



piece bez konieczności ich schładzania czy też wyłączenia.

Na wielką uwagę zasługuje również sama głowica odkurzacza, ponieważ to w niej mieści się cała siła Systemu Grizzly. Przystosowaliśmy ją do pracy ciągłej przez 24 godz. jako odciągi stałe. Z łatwością stworzymy dzięki niej kilka stanowisk pracy. Kolejną zaletą głowicy jest wymienność zbiorników – za pomocą jednego pierścienia adaptacyjnego klient ma możliwość zamontowania jej bezpośrednio na beczce 200 l, nowej lub używanej.

Ważną cechą, która wyróżnia odkurzacze Grizzly na tle pozostałych, jest niezwykle system filtracyjny. Jest on fundamentalną częścią naszego systemu odkurzania. Kanadyjskie filtry stosowane są w Systemie Grizzly na prawie wyłączności. Filtry są długowieczne – nawet do 10-ciu lat użytkowania! Składają się z milionów otworów wielkości od 2 do nawet 0,3 mikrona. Włókna, z których są zbudowane, mają strukturę odmienną od tradycyjnych włókien cylindrycznych. W ten sposób „siatka” staje się jeszcze bardziej gęsta. Poza tym powłoka filtra jest igłowana specjalną metodą, która uniemożliwia cząsteczkom „uciekanie” przez jej szczeliny, co zapobiega utracie mocy siły ssącej urządzenia.

System filtrów Grizzly jest na tyle ekskluzywny, że bez problemu pozwala dostosować się nam do rygorystycznych wymagań poszczególnych klientów. Jesteśmy w stanie dostarczyć Państwu specjalny filtr HEPA z możliwością filtracji do 99,999% dla cząsteczek 0,3 mikrona, co jest szczególnie wymagane w branży spożywczej.

Jaką ofertę Grizzly kieruje do przedstawicieli sektora HoReCa?

Grizzly jest jedynym przedsiębiorstwem w sektorze, które może być dumne z posiadania gamy produktów tak bardzo zróżnicowanych. Dzięki szerokiej ofercie, począwszy od silnych odkurzaczy, poprzez urządzenia profesjonalne takie jak zamiatarki, maszyny myjąco-suszące i szorowarki, do środków chemicznych włącznie, uzyskujemy maksymalne rezultaty. Wychodzimy naprzeciw dzisiejszemu klientowi, oferując mu w pełni satysfakcjonujące go produkty.

Korzystając z Systemu Grizzly, jesteśmy w stanie rozwiązać każdy problem związany z utrzymaniem czystości. W jednej operacji zamiatamy, myjemy i osuszamy, a włączając w tę czynność specjalny zestaw do mycia szyb, możemy szybko umyć okna, glazury i półki. Dzięki temu oszczędzamy i czas, i energię.

W swojej ofercie posiadamy bardzo bogaty asortyment niezwykle skutecznych środków chemicznych, które znajdują zastosowanie zwłaszcza w branżach hotelarskich i gastronomicznych. Nasze środki czystości doskonale współpracują z oferowanymi przez Grizzly Polska urządzeniami czyszczą-



cymi – maszynami myjącymi i szorowarkami do wszelkiego typu posadzek. Swoją ofertę kierujemy zatem do wszystkich tych, którzy dbają o najwyższą jakość.

Jakie korzyści, w tym ekonomiczne, przynosi korzystanie z rozwiązań Grizzly? Jakle atesty i certyfikaty posiadają te produkty?

Korzystanie z Grizzly wiąże się przede wszystkim z oszczędzaniem energii. System Grizzly cechuje bardzo niski pobór prądu, gdyż cała siła ukryta jest w wytwarzanym podciśnieniu. Nie spotkamy się z tym w pozostałych urządzeniach dostępnych na rynku, które swoją siłę uzależniają właśnie od poboru mocy.

Ważną cechą, która wyróżnia odkurzacze Grizzly, jest niezwykle system filtracyjny. Kanadyjskie filtry stosowane są w Systemie Grizzly na prawie wyłączności. Filtry są długowieczne – nawet do 10-ciu lat użytkowania

Oszczędność czasu to kolejna zaleta, którą możemy się poszczycić, oferując nasze urządzenia. Proszę sobie wyobrazić filtr w odkurzaczu, którego zadaniem jest zatrzymanie jak najmniejszych cząsteczek kurzu i pyłu. Jeżeli nie jest on skuteczny, kurz i pył zostają ponownie wydalone do otoczenia, zanieczyszczając środowisko pracy. Groźni się w ten sposób w zakamarkach, powodując poważne straty w utrzymaniu czystości i higieny. Cel, który mieliśmy zamiar uzyskać, nie zostaje osiągnięty, czynności musimy więc powtórzyć. Dzięki przedstawionemu wcześniej znakomitemu systemowi filtracji udaje nam się temu zapobiec. Raz usunięty kurz pozostaje w zbiorniku, nie wydostając się na zewnątrz. Nie zapominajmy o jednym – kupując u nas jeden pochłaniacz, nie martwimy się już niczym więcej, albowiem będziemy nim w stanie zamieść powierzchnie, umyć, osuszyć, i to nie tylko posadzki, ale i całe pomieszczenia. Nigdzie indziej nie znajdą Państwo urządzenia, które będzie posiadać te wszystkie funkcje.

Jeśli chodzi o system certyfikacji, to jest on bardzo rozbudowany. Branży spożywczej oferujemy najważniejszy certyfikat – Państwowego Zakładu Higieny, objęte są nim odkurzacze oraz urządzenia czyszcząco-szorujące. Zdobyliśmy również prestiżowy certyfikat od TÜV Rheinland – grupy, która zajmuje się certyfikowaniem nowoczesnych technologii i urządzeń. Posiadanie tego certyfikatu wyróżnia nas spośród konkurencji.

Możemy się również poszczycić wysokiej klasy Certyfikatem Instytutu Energetyki, który dopuszcza nasze urządzenia do prac pod wysokim napięciem do 36 kV. Oczywiście wszystkie nasze urządzenia posiadają również podstawowy Certyfikat Europejski. Dzięki tak



Sprzątanie z nami – dziecinnie proste

szerokiej certyfikacji urzędzeń jesteśmy w stanie trafić do bardzo szerokiego grona klientów, spełniając najbardziej rygorystyczne wymagania w wielu przedsiębiorstwach.

Jak przedstawia się Państwa sieć sprzedaży? Co stanowi o jej mocnej stronie? Wszystkim klientom Grizzly zostaje zapewniony serwis...

Dysponujemy bardzo rozbudowaną siecią sprzedaży. Składa się na nią dobrze zorganizowany Dział Handlowy oraz jego części składowe – Przedstawicielstwa Handlowe w całej Polsce. Stanowimy bardzo zgrany zespół. Wystarczy jeden telefon, a my jesteśmy w stanie dotrzeć do klienta w każdym regionie z bezpłatną prezentacją naszych urzędzeń. Wybieramy czas i miejsce dogodnie klientowi.

Nasi przedstawiciele handlowi to doskonale wyszkolona kadra sprzedawców. Najmocniejszą stroną w organizacji sieci sprzedaży jest to, że prowadzimy sprzedaż bezpośrednio – fachowe doradztwo na miejscu u klienta, możliwość zapoznania się z urządzeniem, przetestowania go w środowisku, w którym miałoby docelowo pracować. Klient widzi, z czym ma do czynienia, i dostrzega istotne różnice pomiędzy innymi urządzeniami oferowanymi na rynku. Demonstracja u klienta nie jest w żaden sposób zobowiązująca. Przedstawiciele Grizzly są przeszkoleni tak, aby zapewnić fachową konsultację techniczną, jak utrzy-

mać idealną czystość i higienę w miejscu pracy, a także jak w danym momencie rozwiązać zaistniałe problemy i jak w najlepszy sposób wykorzystać posiadany System Grizzly. Oczywiście proponujemy również najlepszą cenę, przy uwzględnieniu aktualnych promocji i rabatów, oraz doboru atrakcyjny system płatności. Do każdego klienta staramy się podchodzić indywidualnie.

Co do serwisu – tak, zostaje zapewniony wszystkim klientom Grizzly. Świadczymy usługi serwisu zarówno gwarancyjnego oraz pogwarancyjnego. Usługa zostaje zapewniona na poziomie produktów zakupionych przez klienta. Serwis techniczny Grizzly jest do natychmiastowej dyspozycji klienta. Wystarczy jeden telefon do naszej centrali, a przysyłemy najbliższego serwisanta, który postara się znaleźć rozwiązanie zaistniałych problemów.

Jak Państwo oceniają aktualną sytuację branży profesjonalnego utrzymania czystości? Czy EURO 2012 jest dobrze wykorzystywane do wdrażania nowoczesnych rozwiązań?

Na chwilę obecną uważam, że branża, w której działamy, jest bardzo rozwinięta,

dlatego każdego dnia poprzeczka jest stawiana coraz wyżej. Obecnie na rynku jest duży asortyment urzędzeń oraz środków do utrzymania czystości. My stawiamy na siłę i profesjonalizm, co nas wyróżnia. Staramy się znaleźć dla klientów rozwiązania, których nikt im do tej pory nie zaproponował. Z tego powodu oferta musi być nieustannie poszerzana o nowe rozwiązania, ulepszenia. Nie możemy pozostać w tyle. Dzisiejszy

klient ma wymagania. My musimy im wyjść naprzeciw, jeśli tego nie zrobimy, to ktoś nas w tym ubiegnie. Na szczęście rynek branży profesjonalnego utrzymania czystości jest ogromny, ciągle jest nienasycony. Średnio co trzy lata wymienia się urządzenia na nowe, stąd też jest ciągle zapotrzebowanie na nie.

EURO 2012 jest doskonałym czasem i okazją do wdrożenia naszych rozwiązań. Z dużym wyprzedzeniem najwięksi organizatorzy rozpoczęli poszukiwania odpowiedniego sprzętu na rynku profesjonalnego czyszczenia. Jest to doskonała okazja, by dotrzeć tam, gdzie dotychczas nie było to możliwe. Mając na uwadze szeroko rozwinięty sektor utrzymania czystości, musieliśmy już wcześniej dostosować ofertę tak, aby była ona konkurencyjna wobec innych.

Jakie obszary działalności zamierza Państwo rozwijać w najbliższym czasie?

Na pewno nie zmienimy obranej do tej pory strategii, dalej będziemy kierować się dotychczasowymi zasadami. Będziemy dążyć do tego, aby dotrzeć do jeszcze szerszego grona klientów. Zamierzamy poszerzyć naszą sieć sprzedaży o regiony, w których branża utrzymania czystości dopiero się rozwija. W dalszym ciągu będziemy stawiali na jakość urzędzeń. Dzięki temu jesteśmy w stanie nieustannie dbać o zaspokojenie potrzeb obecnych i przyszłych klientów. Cieszymy się ogromnym zaufaniem współpracujących z nami firm i chcielibyśmy, aby to się nie zmieniło.

Swoją działalnością będziemy starali się dotrzeć tam, gdzie liczy się ochrona środowiska, gdzie nacisk stawia się na utrzymanie czystości oraz higienę, zachowując przy tym wszystkie środki ochrony podczas realizacji tych zadań.

Dzięki szerokiej certyfikacji urzędzeń jesteśmy w stanie trafić do bardzo szerokiego grona klientów, spełniając najbardziej rygorystyczne wymagania w wielu przedsiębiorstwach



Grizzly Polska
ul. Makuszyńskiego 8
64-920 Piła
tel.: +48 67 214 20 18
fax: +48 67 214 20 17
www.grizzly-polska.pl